



Giesecke+Devrient

Qualitätspolitik

Grundsatzerklärung

1. Der Giesecke+Devrient Konzern

Giesecke+Devrient (G+D) ist ein weltweit tätiger Konzern für Sicherheitstechnologie mit Hauptsitz in München. Das 1852 gegründete Unternehmen erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2021 mit rund 11.800 Mitarbeitende einen Umsatz von 2,38 Milliarden Euro. Für internationale Kundennähe sorgen 81 Tochtergesellschaften und Gemeinschaftsunternehmen in 33 Ländern.

Sicherheitstechnologie, die Vertrauen schafft, ist die Kernkompetenz von G+D. Daher ist G+D ein verlässlicher Partner für Kunden mit höchsten Ansprüchen und sichert die essenziellen Werte der Welt. Dabei entwickeln wir maßgeschneiderte Technologie in vier Kernfeldern: Bezahlen, Konnektivität, Identitäten und Digitale Infrastrukturen.

Bezahlen: Als globaler Marktführer bieten wir Produkte und Lösungen für sicheres Bezahlen mit einem einzigartigen Portfolio für öffentliche Währungen sowie elektronische und digitale Zahlungen.

G+D hat Lösungen für das ganzheitliche Bargeldmanagement. Wir produzieren und vertreiben Banknotenpapier, Banknoten sowie hochtechnologische Sicherheitsmerkmale. Unser Angebot für das Bargeldmanagement umfasst Banknotenbearbeitungssysteme sowie schlüsselfertige Cash-Center-Lösungen. Komplementär zu diesem Portfolio für physische Währungen bieten wir Lösungen für die Entwicklung und den Betrieb einer digitalen Zentralbankwährung, auch CBDC (Central Bank Digital Currency) genannt.

Gleichzeitig sind wir Partner für den Banken- und Finanzsektor mit einem umfangreichen Portfolio für Smartcards und ermöglichen sicheres elektronisches und digitales Bezahlen. Hinzu kommen Lösungen für Zugangs- bzw. Identitätsmanagement im Gesundheitswesen, für smarte Mobilität und Unternehmen.

Konnektivität: Als Technologieführer mit hoher Expertise für sichere Konnektivität ist G+D Wegbegleiter und Wegbereiter für alle Herausforderungen des Internet of Things (IoT). Wir ermöglichen Anbindungen an mobile Netze und das IoT, darunter SIM-Karten, SIM Management Services, eSIM-

Management inklusive sicherer Betriebssysteme sowie Konnektivität für Enterprise IoT

Identitäten: G+D unterstützt Regierungen und Behörden auf der ganzen Welt mit verlässlichen, integrierten Ausweis- und Identitätslösungen. Durch Veridos, ein Joint Venture mit der staatlichen Bundesdruckerei, bieten wir zukunftsweisende Lösungen rund um die Authentifizierung und Verifikation von Personen und Objekten an. Dazu zählen hochsichere physische und digitale Dokumente ebenso wie Grenzkontroll- und Identifikationssysteme sowie Lösungen für eGovernment.

Digitale Infrastrukturen: Als IT-Sicherheitspartner der Bundesrepublik Deutschland ermöglicht G+D digitale Souveränität für Regierungen, Unternehmen und die Gesellschaft. Unsere börsennotierte Tochtergesellschaft secunet ist der führende europäische Anbieter für hochwertige Cybersicherheitslösungen. secunet bietet Behörden und Industrieunternehmen ein umfangreiches Produkt- und Beratungsportfolio zum Schutz von Daten, Infrastrukturen sowie für die Informationsübertragung, -speicherung und -verarbeitung. Dazu gehören auch Verschlüsselungstechnologien bis zur höchsten Sicherheitsstufe.

2. G+D Qualitätsversprechen

Qualität ist Ausdruck der Unternehmensphilosophie und Bestandteil der Tradition von G+D. Unsere Strategie basiert auf intensiver Kommunikation mit unseren Kunden und anderen marktrelevanten Parteien. Auf dieser Grundlage stellen wir innovative und nachhaltige Lösungen bereit, welche unseren Kunden und den Nutzern unserer Produkte einen Mehrwert bieten, sowie Vertrauen und Zufriedenheit schaffen.

Die Kundenzufriedenheit zu erhalten und zu steigern ist eines der obersten Unternehmensziele. Damit verbunden ist unser Streben nach kontinuierlicher Verbesserung. Qualitäts-, nachhaltigkeits-, leistungs- und kostenbewusstes Denken und Handeln, sind Voraussetzungen für Kundenzufriedenheit und dauerhaften Unternehmenserfolg. Diese zentralen Grundsätze werden abgerundet durch die stete Berücksichtigung rechtlicher und behördlicher Anforderungen. Alle Mitarbeitenden weltweit sind dazu verpflichtet in ihrer täglichen Arbeit entsprechend zu handeln. Globale team- und prozessorientierte Zusammenarbeit unterstützt unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Kompetenz und Qualität sind keine statischen, sondern dynamische Größen. Wir sind uns der wichtigen Rolle bewusst, die alle unsere Mitarbeitenden dabei spielen ein hohes Qualitätsniveau für unsere Kunden zu erreichen. Um den Erfolg von G+D auch weiterhin zu gewährleisten unterstützen und fördern wir ein lebenslanges Lernen. Führungskräfte entwickeln mit den Mitarbeitenden Ziele und messbare Zielvereinbarungen zur Weiterentwicklung und führen entsprechende Leistungsbeurteilungen durch.

Die Qualität unserer Produkte und Leistungen wird durch Planung qualitätssichernder Maßnahmen und durch systematische Überwachung der Prozesse gewährleistet. Im Bereich Entwicklung, Produktion und Service werden strategische Partnerschaften mit Lieferanten und Know-How-Trägern aufgebaut. Diese Partner werden in unser Qualitätsmanagementsystem eingebunden.

Ein wesentlicher Baustein zur nachhaltigen Förderung dieses Ansatzes ist das bei G+D eingerichtete Qualitätsmanagementsystem. Dieses erfüllt die Forderungen der ISO 9001. Ergänzend hierzu erfüllen die einzelnen Unternehmensbereiche weitere industriespezifische Standards und Zertifizierungen, wie zum Beispiel IATF 16949 und ISO 14298.

München, 13. Oktober 2022



Dr. Ralf Wintergerst
CEO G+D Konzern



Andreas Lamina
Head of Sustainability &
Management Systems

Giesecke+Devrient GmbH
Prinzregentenstraße 161
81677 München
Deutschland

T +49 89 41 19-0

www.gi-de.com

© Giesecke+Devrient GmbH, 2022