



Cash-In-Transit

CashWebCommunity: el software the Transtrack International

Transporte, planificación y ejecución

Uno de los requisitos de una Cash-In-Transit (CIT) moderna es un sistema automatizado “track & trace” para lograr una excelente operación, un gran servicio hacia los clientes y el mejor margen posible.

El movimiento de efectivo en toda la cadena de suministro es un proceso clave para conseguir entregas y recolecciones de efectivo a tiempo, además de ser un coste clave. Las CITs necesitan un margen suficientemente elevado para ser capaz de operar un negocio seguro y con vistas de futuro.

Los elementos clave que condicionan el negocio son una planificación adecuada de las rutas para alcanzar la rentabilidad óptima de la ruta, prestando servicios dentro de determinados niveles de servicio, utilizando los recursos de manera eficiente y ejecutando servicios de manera segura. Los clientes de la CIT, los Bancos y Retailers, hoy en día esperan poder rastrear sus envíos online y casi en tiempo real.

Líderes en el mercado

El software CashWebCommunity (CWC) de Transtrack lo hace todo posible desde hace muchos años. Como líder del mercado en la automatización del transporte de CIT, Transtrack ha desarrollado y enriquecido el software continuamente para la automatización de las bóvedas y las áreas de recepción y despacho, la planificación de rutas y la ejecución de los servicios en ruta con un PDA. Teniendo en cuenta las evoluciones del

mercado y a través del feedback de clientes, el software se ha mantenido actualizado.

Desde el Pedido hasta la Factura

CWC recibe pedidos online de transporte y mantenimiento de una forma segura. El cliente de la CIT puede acceder a la información online utilizando la función de portal de cliente. Los operadores pueden distribuir fácilmente pedidos en todos los sitios de la CIT. El servicio en ruta se ejecuta luego con el PDA, que también tiene CWC instalado. Finalmente todos los pedidos ejecutados están sujetos a la facturación mediante los acuerdos de precios configurados en el módulo Gestión de Contratos de CWC.



¿Por qué me interesa?

- Lograr la operación de transporte más eficiente
- Moderna experiencia del cliente en pedidos de servicios y seguimiento de paquetes
- Facturar todos los servicios de inmediato
- Ser capaz de hacer frente a un proceso dinámico usando la automatización
- Obtener información de gestión para mejorar el rendimiento de forma continua

EN RESUMEN:

- Planificación y manejo de rutas
- Automatización del área de bóveda, recibos y despachos
- GPRS activado para las rutas y PDA
- Integración con bloqueo electrónico y sistemas de optimización de ruta
- Precios y facturación
- Función portal de cliente para la participación online
- Gestión de llaves RFID
- Funcionalidad de PDA para la gestión de bóvedas mediante red WiFi
- Funcionalidad de PDA integración con bloqueo del vehículo, conectado al sistema del vehículo usando WiFi

Integración electrónica de bloqueo

El software dentro del PDA utiliza GPRS para obtener los códigos de desbloqueo/bloqueo en los lugares pertinentes. CWC es capaz de interactuar con el código proporcionado por el fabricante del sistema de bloqueo.

Seguimiento de pedidos y paquetes

Una vez que el pedido está en el sistema, se va actualizando su estado durante todo el proceso de ejecución del pedido. Tanto los operadores de la CIT como los clientes pueden realizar un seguimiento de cada pedido y los servicios relacionados. Todo esto se puede hacer casi en tiempo real usando una interfaz de usuario web con gestión de permisos sofisticado para usuarios internos y clientes.

Información para la gestión

Todos los datos sobre los pedidos, ejecución, paquetes, recursos y precios están disponibles para el análisis a nivel táctico. El usuario puede obtener los datos y trabajar con otras herramientas para su análisis y presentación de informes. Para los clientes un conjunto de KPI se puede configurar, que se puede ver online por un cliente.

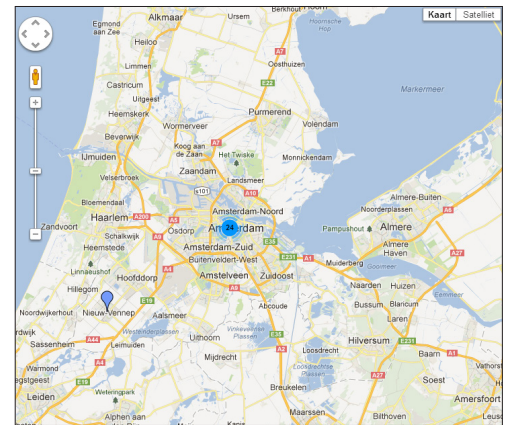


BRANCH INDICATORS	
Drag a column header here to group by that column:	
Indicator	
% Actual visits versus planned	
Missed visits	
% Missed visits with a CIT reason	
% Missed visits with a customer reason	
% Actual time on location versus planned	
Actual time on location	
% Actual services versus planned	

Mida el rendimiento de la CIT con KPIs configurables

PACKAGE LIFE CYCLE	
Drag a column header here to group by that column:	
Date & time	Status description
08.06.2012 11:42	Collected at location
08.06.2012 16:37	Load in truck
08.06.2012 16:38	Offload from truck
08.06.2012 16:41	Delivered at depot

Siga el pedido durante la ruta



Posibilidad de integración con Google Maps

Transtrack

Con su enfoque de comunidad en la industria de efectivo, continuamente aplicamos módulos CWC como una solución, haciendo que el coste del efectivo sea inferior y al mismo tiempo mejorando los márgenes para los proveedores de servicios. El software se ha desarrollado con conocimiento global de negocios y lo más genérico posible con configuraciones y reglas para manejar el negocio en un país o región. Toda la funcionalidad se basa en una estrecha cooperación entre las partes de la cadena de suministro.

Posibles extensiones al transporte de cash y solución de planificación, usando módulos adicionales de CWC:

- **Gestión de Llamadas:** registro de llamadas online basada en un flujo de actividades, seguimiento y gestión de consultas, quejas y discrepancias entre el distribuidor, el proveedor de servicios y otros actores.
- **Gestión de Activos:** gestión online de casetes protegidas de tinta en toda la cadena de suministro entre la caja fuerte, el proveedor del servicio y el proveedor del activo.
- **Reconciliación:** informe sobre las discrepancias en todo el ciclo de vida de reposición.
- **Automatización del centro de efectivo:** la automatización total de procesamiento de efectivo y la gestión del inventario de todas las bóvedas.
- **Gestión del punto de efectivo:** previsión y optimización de los puntos de efectivo como cajeros automáticos, máquinas de monedas y terminales de depósitos para lograr el mejor pedido de reposición con el coste y precio de servicio más bajos.

El objetivo de Transtrack International es permanecer en la posición de liderazgo en el campo de las soluciones TIC para las empresas de cash, llevando la automatización y el uso de tecnología al nivel más elevado. La CashWebCommunity es el motor de una comunidad de efectivo que requiere más dinamismo, más seguridad, menores costes y riesgos más manejables.

Science Park 400
1098XH Amsterdam
The Netherlands

T +31 (0)20 888 4722
F +31 (0)20 888 4082
E info@transtrack.nl
W transtrack.nl

 **TRANSTRACK**
INTERNATIONAL
Technology to make cash flow