

## Mejoramos sus operaciones

**Los módulos de CashWebCommunity permiten a los Bancos Comerciales, Bancos Centrales, empresas Cash-In-Transit y Retailers operar un proceso eficiente y seguro. La comunidad está habilitada para aplicar los principios de trabajo en colaboración y, fundamentalmente, mejorar la forma en que la cadena de suministro interactúa.**

Las necesidades de todos los involucrados en la cadena de suministro de efectivo están cambiando rápidamente; un suministro mucho más dinámico, un proceso más seguro y una disminución sustancial de los costes de efectivo son los puntos clave de atención.

El uso adecuado de las TIC permite la implementación de track&trace, de software para centros de efectivo y software para la gestión de tesorería. Transtrack tiene éxito en todas estas áreas, siendo claro que la cadena de suministro necesita de un nuevo enfoque.

El frontend es donde los consumidores y los retailers depositan y retiran dinero en efectivo. Las tiendas, cajeros automáticos, terminales de depósito y sucursales bancarias necesitan un servicio dinámico. Des-

de una perspectiva de seguridad, de coste y de visibilidad, las TIC son necesarias para gestionar los lugares frontend y emitir pedidos adecuados a los proveedores (como centros de efectivo y CITs).

Con un pedido de reposición de efectivo el proceso de backend (que consta de centros de efectivo y CITs) tiene el reto de dar un servicio eficiente dentro de las limitaciones de tiempo y con un coste aceptable. Hay que utilizar just-in-time. La automatización del proceso de backend consiste en el seguimiento y trazabilidad de CITs, la planificación dinámica de recursos, gestión de stocks y los procesos de conteo y preparación de la orden.

La comunicación entre los actores de la cadena de suministro es clave para aho-

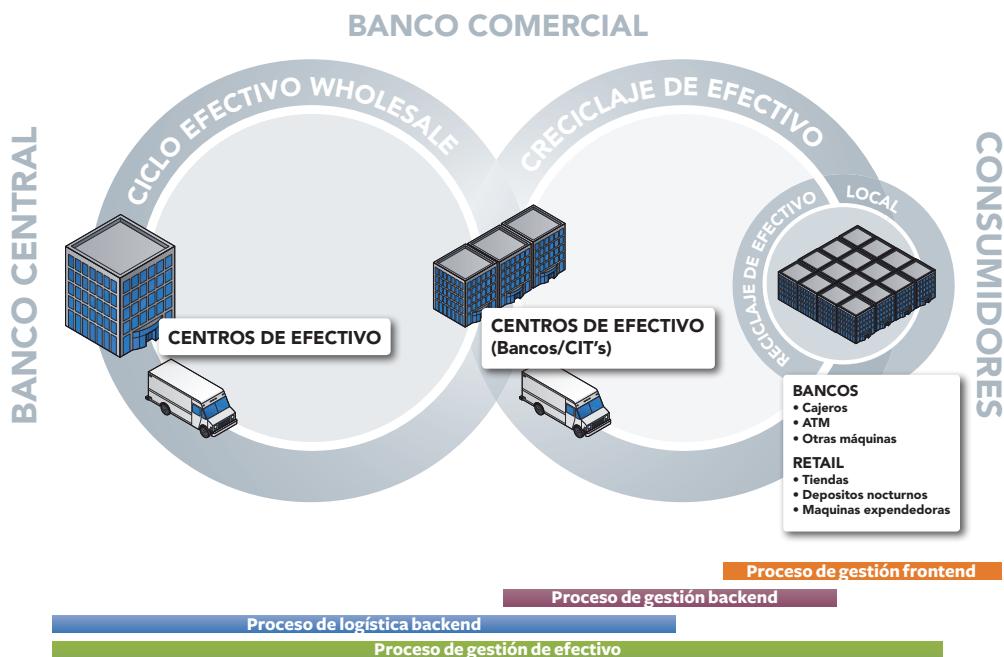
rrar costes y responder a la exigencia de efectivo en frontend. La uniformidad de datos y métodos y el uso de Internet para compartir fácilmente información van a cambiar la industria.

CashWebCommunity de Transtrack ofrece software para la automatización de procesos en los centros de efectivo y en CITs, así como para la comunicación entre los Retailers, los Bancos Comerciales y las CITs y la gestión de efectivo en toda la cadena de suministro.

CashWebCommunity es una plataforma abierta que es capaz de conectarse a terceros sistemas, lo que permite a nuestros clientes seleccionar el mejor software y retener las inversiones realizadas en sus plataformas anteriores.

### El proyecto Cash Community

El frontend de la banca y el retail determinan la exigencia de efectivo y de servicios just-in-time, cada vez más utilizando terminales de autoservicio y depósito de cajas fuertes, etc. El proceso de backend hace frente a la exigencia de servicios dinámicos y las entregas dentro del nivel de servicio esperado.



## PROCESO DE GESTIÓN FRONTEND

GESTIÓN DE PUNTOS DE EFECTIVO	PREDICCIÓN & OPTIMIZACIÓN	GESTIÓN DE LLAMADAS	
Definición y gestión de cualquier tipo de punto de efectivo. Interacción con el punto de efectivo directamente o a través de host. Ver estoc, estado y transacciones y actuar a tiempo. Vistas de análisis, Google Maps y gráficas. Pedidos de servicio y de efectivo se envían a Gestión de Pedidos.	El análisis de tendencias y las predicciones de cash son hechos basados en datos históricos de la máquina, eventos y lógica de cash-in, cash-out y máquinas mixtas. Los pedidos se realizan según configuraciones de optimización. Generar órdenes que aparecen en el módulo de Gestión de Pedidos para aprobación y procesamiento.	Registro de incidencias relacionadas con el mal funcionamiento de una máquina y quejas o preguntas relacionadas con un pedido, servicio, máquina, parada, etc. Flujo de trabajo automático configurable que resulta en pedidos de primer y segunda línea. Registro de actividades y reportes con niveles de servicio.	

## PROCESO DE GESTIÓN BACKEND

GESTIÓN DE CONTRATOS	GESTIÓN DE PEDIDOS	CONTABILIDAD FACTURAS		
Registro de clientes, ubicaciones, estructuras de empresa, catálogo de servicios, precios y ajustes de logística, para la optimización y pedidos. La información de este módulo es la base para otros módulos.	Registro, distribución y seguimiento de pedidos de efectivo y servicio. Registro de pedidos. Validación de pedidos según contrato y confirmación a través de correo electrónico o empleando un método automático. Distribución de los pedidos a los módulos de backend. Actualizaciones de estado de los pedidos.	Facturación de transacciones (por ejemplo un pedido) en base al contrato. La facturación incluye transporte, centro de efectivo, servicio, cargos fijos periódicos y suplementos. El módulo se integra con un sistema de contabilidad para la facturación.		

## PROCESO DE LOGÍSTICA BACKEND

GESTIÓN DE RECURSOS	GESTIÓN DE RUTAS	MANIPULACIÓN DE RUTAS	PROCESAMIENTO DE PEDIDOS	
Gestión de todos los recursos como personal, vehículos, equipos y otros bienes necesarios para los procesos operativos.	Planificación de los pedidos, recursos, llaves y equipos para las rutas. Gestión de la sucursal de CIT y de la transferencia de responsabilidad. Reenvíos automatizados. Integración con el centro de efectivo. Interfaz estándar con herramientas de optimización de rutas de terceras partes y con sistemas de los centros de efectivo.	Seguimiento de las rutas para la entrega de efectivo, colección y trabajos de servicio a máquinas o ATMs. Transferencia de responsabilidad de la tripulación de la CIT al cliente. Impresión de recibos y firmas digitales. Seguimiento de excepciones y tiempos. Control de transacciones. GPRS disponible.	Procesamiento de pedidos recibidos en la CIT. Integración con contabilidad. Control de los valores declarados en contra de los valores contabilizados. Proceso opcional de contar en dos etapas. Procesamiento de pedidos para la entrega, recogida y embalaje en las áreas de valores.	

## PROCESO DE GESTIÓN DE EFECTIVO

CONSULTAS & INFORMES	GESTIÓN DE STOCK	CONTABILIDAD RECONCILIACIÓN	CONTABILIDAD LIQUIDACIÓN	GESTIÓN DE ACTIVOS
Informes de todos los módulos para la gestión y consultas de los clientes. Capacidad de un cliente para acceder directamente a información autorizada. Módulo opcional de Business Intelligence "WebFocus" para paneles de control y presentación sofisticada de informes.	Gestión de efectivo y otros stocks de bóvedas y almacenes de la cadena de suministro. Registro de transacciones de stock, propiedad y stock del Banco Central. El módulo ofrece una solución para la gestión de las existencias en el Banco Central, los Bancos Comerciales y las CITs.	Reconciliación de los movimientos de efectivo, cash administrativo e información sobre acciones en los cajeros. Se utiliza información de la máquina, el centro de efectivo y la CIT. El director de efectivo dispone de una herramienta de gestión y una vista sobre los flujos de efectivo.	Procesamiento de liquidación para realizar informes y contabilizar las transacciones ejecutadas y reconciliadas, los pedidos, las reposiciones, el recuento y las posiciones de stock en un (sub) GL de un banco. Integración con el sistema bancario utilizando formatos de intercambio estándar.	Registro de activos asignados como cartuchos de tinta con códigos de barras. Gestión del proceso de mantenimiento del activo, incluyendo la planificación de mantenimiento. Ver niveles de stock en toda la cadena de suministro.

Transtrack International pretende permanecer en la posición de liderazgo en el campo de las soluciones TIC para las empresas comerciales, llevando la automatización y el uso de la tecnología al siguiente nivel. La CashWebCommunity es el motor de una comunidad de efectivo que requiere más dinamismo, más seguridad, menores costos y riesgos más manejables.

### ¿Van a unirse a la CashWebCommunity?

Science Park 400  
1098 XH Amsterdam  
The Netherlands

T +31 (0)20 888 4722  
F +31 (0)20 888 4082  
E info@transtrack.nl  
W transtrack.nl

